

结构化面试提问参考

面试需建立在了解岗位要求、清楚岗位优劣势的基础上进行，对于店经理而言，面试经验可能不是很丰富，为快速了解应聘者能力是否达到公司标准、求职动机是否明确，可进行结构化面试。

对于应届者的个性倾向、综合能力的测试，在此总结以下问题，供以参考：

一、简单寒暄（让应聘者调整到轻松的状态，避免紧张影响发挥）

- 1、刚从哪过来的，到这交通方便吗！
- 2、以前来过苏州吗？对这还熟悉呀？
- 3、你是（老家）的呀，到这边来都还适应吗？

二、观或听

- 1、衣着整齐度
- 2、精神面貌
- 3、行、坐、立动作
- 4、口头禅、礼貌用语等

三、语言表达能力（注意语言逻辑性、用语修辞度、口头禅、语言波幅等）

- 1、 请你用 3-5 分钟左右的时间介绍你的个人情况，以及之前的工作经历。
- 2、 你先说说你最近服务的这家公司（由简历而定）的基本情况吧（规模、产品、市场）！
- 3、 你在（工作时间较长的）公司主要工作内容有哪些？公司产品是什么？主要的顾客资源从哪里来？
- 4、 在之前这几份工作中，你能详细介绍下你认为收获最多的工作吗？

四、灵活应变能力（也涉及工作态度）

- 1、 你为什么要离开目前服务的这家公司？（答案可能是待遇或成长空间或人际氛围或其它，待回答完毕后继续发问）
——你跟你的主管或直接上司有没有针对以上问题沟通过？（如果没有，问其原因；如果有，问其过程和结果）
- 2、除了简历上的工作经历，你还会去关注哪些领域（或有没有其它潜在的兴趣或是否想过去尝试、从事的其它职业）？
——（若有，继续发问）你觉得这跟你目前要从事的职业有哪些利、弊关系？
——（若无，继续发问）你不觉得你的知识结构有些狭窄或兴趣较贫乏，说说未来的改善计

划？

3、 你在选择工作中更看重的是什么？（可能是成长空间、培训机会、发挥平台、薪酬等答案）

（若薪酬不排在第一，问）-----你可不可以说说你在薪酬方面的心理预期？（待回答完毕后）
有很多人选择房产销售主要原因都是为了能挑战更高的收入，你怎么看待这个问题？

（若薪酬排在第一，问）----- 做销售薪资会分为两部分，一个是底薪一个是提成，尤其是房产销售行业，业绩好收入会很高，做不出业绩底薪相对较低，如果你想有更高收入就必须付出更多努力，你打算如何努力呢？

有人说挣未来比挣钱更为重要，你怎样理解？

4、 你在（与我司同行）的公司中做了一段时间，有没有总结过还有哪些方面可以做得更好？

（若答有，问）-----你打算在以后的工作中采取哪些改善措施？（待回答完毕后，继续发问）
你再想想如果到我们公司来任职还有没有补充改善措施？

（若答无，问）-----没想过让自己更上一个台阶吗？

五、兴趣爱好

1、你工作之余有哪些兴趣爱好？兴趣中有没有比较拿手的？

2、你在大学所设的专业课中最感兴趣的是哪一门？（待回答完毕，问）为什么呢？

六、情绪控制力(压力承受力)

1、我们的工作与生活历程并不是一帆风顺的，有遇到过工作或生活中的低谷期吗？你是怎么处理的？

（如果回答无此经历，问）-----那你能不能讲一个对你影响最大的事例？

2、你希望有一个什么样的领导和工作环境？（待回答完毕，问）如果现实和你所期望的（刚说到的其中一点）正好相反怎么办？

3、你的领导给你布置了一项你以前从未触及过的任务，你打算如何去完成它？（如果有类似的经历说说完成的经历。）

4、假如在公众场合中，有一个人有意当众揭你的短处或你的隐私，你怎样去处理？

5、你之前承受过最大的压力是在什么情况下？

6、谈谈你曾经最令你有成就感的一件事。

七、上进心与自信心

1、（针对本科以下学历人员）你的学历并不是很高，有想过继续深造学习吗？

- 2、说说你对成功的看法，对你而言什么叫成功？
- 3、如果你进入公司，打算如何开展你的工作？
- 4、有给自己做过职业规划吗？说说你未来 3-5 年的计划。
- 5、你最近有在的充电学习吗？（待回答完毕，问）为什么选择学习这个？
- 6、你以前业绩做得怎么样？是否有超额完成销售目标的时候，你是怎样取得这样的业绩的？

八、责任感与归属意识

- 1、以前的工作量大吗？

（若答不大）——任何一份工作可以简单的完成，也可以多加思考如何做得更好，你怎么看？

（若答大）——有没想过让其它同事帮你分担一些，或者向领导申请工作的重新分配？为什么？

- 2、你的下属未按期完成你所布置给他的任务，如果你的上司责怪下来，你会如何处理？
- 3、你每一次离职时有没有过失落感？你跟过去就职过的公司的一、两个上司或同事还有联系吗？并说说他们目前的处境。
- 4、你愿意介绍你以前的同事到这边工作吗？

九、求职动机

- 1、之前了解过我们这个行业吗？你对房市有什么看法。
- 2、为什么会选择做房产销售，这份工作很辛苦，你不考虑下其它岗位吗？
- 3、有没有朋友或亲戚做过这个行业？在哪家公司？现在做到什么职务了？没想过去那家公司吗？
- 4、（对于之前有过创业或较长时间的同行经历）没想过继续创业吗？/你在这个行业做了这么长时间，没想过自己开一个公司吗？
- 5、做这行的公司很多，为什么选择我爱我家？（如果有同行经验可以问）在业内来说，我们公司管理比较严没那么自由，而且有些小公司提成也会更高，你考虑过这个问题吗？

6.4、《招聘经典问题》见附件

面试过程中，面试官会向应聘者发问，而应聘者的回答将成为面试官考虑是否接受他的重要依据。对应聘者而言，了解这些问题背后的“猫腻”至关重要。本文对面试中经常出现的一些典型问题进行了整理，并给出相应的回答思路和参考答案。读者无需过分关注分析的细节，

关键是要从这些分析中“悟”出面试的规律及回答问题的思维方式，达到“活学活用”。

问题一：“请你自我介绍一下”

思路： 1、这是面试的必考题目。 2、介绍内容要与个人简历相一致。 3、表述方式上尽量口语化。 4、要切中要害，不谈无关、无用的内容。 5、条理要清晰，层次要分明。6、事先最好以文字的形式写好背熟。

问题二：“谈谈你的家庭情况”

思路： 1、 况对于了解应聘者的性格、观念、心态等有一定的作用，这是招聘单位问该问题的主要原因。 2、 简单地罗列家庭人口。 3、 宜强调温馨和睦的家庭氛围。 4、 宜强调父母对自己教育的重视。 5、 宜强调各位家庭成员的良好状况。 6、 宜强调家庭成员对自己工作的支持。 7、 宜强调自己对家庭的责任感。

问题三：“你有什么业余爱好？”

思路： 1、 业余爱好能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态，这是招聘单位问该问题的主要原因。 2、 最好不要说自己没有业余爱好。 3、 不要说自己有那些庸俗的、令人感觉不好的爱好。 4、 最好不要说自己仅限于读书、听音乐、上网，否则可能令面试官怀疑应聘者性格孤僻。 5、 最好能有一些户外的业余爱好来“点缀”你的形象。

问题四：“你最崇拜谁？”

思路： 1、 最崇拜的人能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态，这是面试官问该问题的主要原因。 2、 不宜说自己谁都不崇拜。 3、 不宜说崇拜自己。 4、 不宜说崇拜一个虚幻的、或是不知名的人。 5、 不宜说崇拜一个明显具有负面形象的人。 6、 所崇拜的人人最好与自己所应聘的工作能“搭”上关系。 7、 最好说出自己所崇拜的人的哪些品质、哪些思想感染着自己、鼓舞着自己。

问题五：“你的座右铭是什么？”

思路： 1、座右铭能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态，这是面试官问这个问题的主要原因。 2、不宜说那些医引起不好联想的座右铭。 3、不宜说那些太抽象的座右铭。 4、不宜说太长的座右铭。 5、座右铭最好能反映出自己某种优秀品质。 6、 参考答案——“只为成功找方法，不为失败找借口”。

问题六：“谈谈你的缺点”

思路： 1、 不宜说自己没缺点。 2、 不宜把那些明显的优点说成缺点。 3、 不宜说出严重影响所应聘工作的缺点。 4、 不宜说出令人不放心、不舒服的缺点。 5、 可以说出一些对于所应聘工作“无关紧要”的缺点，甚至是一些表面上看是缺点，从工作的角度看却

是优点的缺点。

问题七：“谈一谈你的一次失败经历”

思路： 1、 不宜说自己没有失败的经历。 2、 不宜把那些明显的成功说成是失败。 3、 不宜说出严重影响所应聘工作的失败经历， 4、 所谈经历的结果应是失败的。 5、 宜说明失败之前自己曾信心百倍、尽心尽力。 6、 说明仅仅是由于外在客观原因导致失败。 7、 失败后自己很快振作起来，以更加饱满的热情面对以后的工作。

问题八：“你为什么选择我们公司？”

思路： 1、 面试官试图从中了解你求职的动机、愿望以及对此项工作的态度。 2、 建议从行业、企业和岗位这三个角度来回答。 3、 参考答案——“我十分看好贵公司所在的行业，我认为贵公司十分重视人才，而且这项工作很适合我，相信自己一定能做好。”

问题九：“对这项工作，你有哪些可预见的困难？”

思路： 1、 不宜直接说出具体的困难，否则可能令对方怀疑应聘者不行。 2、 可以尝试迂回战术，说出应聘者对困难所持有的态度——“工作中出现一些困难是正常的，也是难免的，但是只要有坚忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的准备，任何困难都是可以克服的。”

问题十：“如果我录用你，你将怎样开展工作”

思路： 1、 如果应聘者对于应聘的职位缺乏足够的了解，最好不要直接说出自己开展工作的具体办法， 2、 可以尝试采用迂回战术来回答，如“首先听取领导的指示和要求，然后就有关情况进行了解和熟悉，接下来制定一份近期的工作计划并报领导批准，最后根据计划开展工作。”

问题十一：“与上级意见不一是，你将怎么办？”

思路： 1、 一般可以这样回答“我会给上级以必要的解释和提醒，在这种情况下，我会服从上级的意见。” 2、 如果面试你的是总经理，而你所应聘的职位另有一位经理，且这位经理当时不在场，可以这样回答：“对于非原则性问题，我会服从上级的意见，对于涉及公司利益的重大问题，我希望能向更高层领导反映。”

问题十二：“我们为什么要录用你？”

思路： 1、 应聘者最好站在招聘单位的角度来回答。 2、 招聘单位一般会录用这样的应聘者：基本符合条件、对这份共组感兴趣、有足够的信心。 3、 如“我符合贵公司的招聘条件，凭我目前掌握的技能、高度的责任感和良好的适应能力及学习能力，完全能胜任这份工作。我十分希望能为贵公司服务，如果贵公司给我这个机会，我一定能成为贵公司

的栋梁！”

问题十三：“你能为我们做什么？”

思路：1、基本上“投其所好”。2、回答这个问题前应聘者最好能“先发制人”，了解招聘单位期待这个职位所能发挥的作用。3、应聘者可以根据自己的了解，结合自己在专业领域的优势来回答这个问题。

问题十四：“你是应届毕业生，缺乏经验，如何能胜任这项工作？”

思路：1、如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题，说明招聘单位并不真正在乎“经验”，关键看应聘者怎样回答。2、对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢及敬业。3、如“作为应届毕业生，在工作经验方面的确会有所欠缺，因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职。我也发现，实际工作远比书本知识丰富、复杂。但我有较强的责任心、适应能力和学习能力，而且比较勤奋，所以在兼职中均能圆满完成各项工作，从中获取的经验也令我受益非浅。请贵公司放心，学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位。”

问题十五：“你希望与什么样的上级共事？”

思路：1、通过应聘者对上级的“希望”可以判断出应聘者对自我要求的意识，这既上一个陷阱，又上一次机会。2、最好回避对上级具体的希望，多谈对自己的要求。3、如“做为刚步入社会新人，我应该多要求自己尽快熟悉环境、适应环境，而不应该对环境提出什么要求，只要能发挥我的专长就可以了。”

问题十六：“您在前一家公司的离职原因是什么？”

思路：1、最重要的是：应聘者要使找招聘单位相信，应聘者在过往的单位的“离职原因”在此家招聘单位里不存在。2、避免把“离职原因”说得太详细、太具体。3、不能掺杂主观的负面感受，如“太辛苦”、“人际关系复杂”、“管理太混乱”、“公司不重视人才”、“公司排斥我们某某的员工”等。4、但也不能躲闪、回避，如“想换换环境”、“个人原因”等。5、不能涉及自己负面的人格特征，如不诚实、懒惰、缺乏责任感、不随和等。6、尽量使解释的理由为应聘者个人形象添彩。7、如“我离职是因为这家公司倒闭。我在公司工作了三年多，有较深的感情。从去年始，由于市场形势突变，公司的局面急转直下。到眼下这一步我觉得很遗憾，但还要面对显示，重新寻找能发挥我能力的舞台。”同一个面试问题并非只有一个答案，而同一个答案并不是在任何面试场合都有效，关键在于应聘者掌握了规律后，对面试的具体情况把握，有意识地揣摩面试官提出问题的心理背景，然后投其所好。

招聘问题

一、跟我谈谈你自己：

1. 你比我面试的其他应征者强在什么地方？
2. 你最好的朋友怎样评价你？从现在到将来的 5 年时间内，你希望做些什么？
3. 如果你可以轻松改变你性格中的一件事，那将是什么？为什么？
4. 描述你的管理哲学。
5. 成功和失败对你而言意味着什么？

二、教育背景：

1. 你参加过什么课外活动？
2. 你过去学到了什么知识，你为什么要选择这些主修课？你选择辅修课的原因是什么？你最喜欢那一门课程？最不喜欢哪一门？
3. 为什么你会在非专业领域求职？
4. 你从简历中提到的实习里学到了什么？

三、谈谈你的工作经历

1. 告诉我你最近从事过的三种职业，解释你做过的工作。你工作的方法，你的工作伙伴和上司，你的老板以及你的团队成员。
2. 你最喜欢的工作是什么？为什么？
3. 告诉我过去最好的/最坏的老板？
4. 回想一下，你能够做些什么来改进你同那个老板的关系？
5. 在你从事过的每个工作岗位上，有没有管理过人？
6. 你具有组织能力吗？
7. 你能合理管理时间吗？
8. 你怎样应付变化？
9. 在压力下你能好好工作吗？
10. 如果可以重新开始职业生涯，你会有什么不同行动？
11. 你愿意独立工作还是同其他人一起合作？
12. 你一般如何应付冲突？
13. 你经常换工作，我们怎么知道这份工作你会坚持多久呢？

四、让我们谈谈目前的（或上一份）工作

1. 你为什么考虑离开上一份工作？
2. 你的老板认为你现在在哪里？
3. 你仍然在简历上列出的最后一家公司供职吗？
4. 你认为雇主应该给与员工什么待遇？
5. 告诉我你在目前工作中度过的典型一天。
6. 你的主管留下任务，随后的一整周都不在公司，你无法联络到他，并且也不能完全理解这项工作，你将怎么做？
7. 为什么你到现在为止还没有收到任何公司的聘请书？
8. 谁给你提供的聘请书？你担任什么职位？薪水是多少？
9. 如果你离开目前的工作，公司会有什么情况发生？
10. 如果在目前的工作做得那么开心，为什么要离开？
11. 如果你对现在的工作抱怨，而他们又对你评价很高，为什么不让他们注意到你关注的事情呢？
12. 你的同事怎样描述你？

五、你很了解我们公司吗？

1. 你对于这个职位最感兴趣的是什么？对我们公司呢？
2. 你听说过的我们公司信息中，你不喜欢什么？
3. 这个公司比你以前工作的公司要大（小）得多，你对此有什么感觉？
4. 你对你的下一份工作抱什么期望？
5. 我描述的工作哪一方面对你最没有吸引力？
6. 基于对行业的了解，你申请的工作是你心目中的理想工作吗？
7. 你怎样应付工作中最无趣的或最令人不愉快的部分？
8. 你在工作上没有什么经验，你打算怎样学习必须懂得的知识？
9. 你认为我对这场面试操控得怎样？

六、总结性问题：

1. 你身体是否健康？用什么活动来保持体形？
2. 你如何在职业和家庭之间维持平衡？
3. 你愿意重新迁居吗？
4. 不工作的时候你喜欢干什么？
5. 你最近读了一本什么书？
6. 你最近看的一部电影是什么？
7. 你还有什么问题吗？
8. 你要求的薪水接近这份工作的上限，为什么要这么多？